

Hausordnung (Stand Juni 2025)

Unser Haus möchte älteren Menschen ein Umfeld und die Geborgenheit bieten, die man sich für den Lebensabend wünscht. Bewohner und Mitarbeiter bilden eine Hausgemeinschaft, die auf Vertrauen, Geduld, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Rücksichtnahme angewiesen ist, um das Zusammenleben für alle angenehm zu machen.

Aus Gründen der Klarheit und des Fokus auf der Information wird in dieser Hausordnung das generische Maskulinum verwendet und auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Allgemeines

- Die **Lautstärke** von Fernseher, Radio, Besuch usw. sind so anzupassen, dass Sie die Nachbarn nicht stören, besonders zu den üblichen **Ruhezeiten** (22.00 – 06.00 Uhr; 13.00 – 15.00 Uhr an Sonn- und Feiertagen).
- Generell sind wir ein **Nichtraucherhaus**. In den Zimmern und Fluren ist Rauchen und offenes Feuer (Kerzen z.B.) strikt verboten. Alle Innenräume sind mit **Rauchmeldern** ausgestattet. Sollte durch Missachtung dieses Verbotes ein Rauchalarm mit **Feuerwehreinsatz** ausgelöst werden, sind **die Kosten** für diesen vom Bewohner selbst zu tragen. Das Rauchen ist im Einzelfall auf den kleinen Balkonen (nicht Hauptbalkon vor dem Aufenthaltsraum) gestattet, falls sich kein anderer Bewohner davon gestört fühlt. Sollte das der Fall sein, steht nur der Platz vor dem Haupteingang zur Verfügung.
- Falls Sie einmal nicht zufrieden sind oder Anregungen zur Verbesserung haben, nutzen Sie unser hauseigenes **Beschwerdemanagement**.
Es gibt ein bestimmtes **Formular** dafür.
Sie können alle Mitarbeiter ansprechen, sie werden Ihnen behilflich sein.
Das ausgefüllte Formular ist in den dafür vorgesehenen **Briefkasten im Eingangsbereich** zu werfen. Eine andere Möglichkeit wäre, ein Mitglied des **Bewohnerbeirates** anzusprechen, ihm Ihr Anliegen zu schildern und er wird das für Sie der Einrichtungsleitung weitergeben. Die aktuellen Mitglieder des Heimbeirates werden an der Infosäule im Eingangsbereich ausgehängt.
- Wir sind ein offenes Haus, es gibt **keine festgelegten Besuchszeiten**.
Allerdings wird **von 20.00 Uhr bis 05.30 Uhr die Türe am Haupteingang geschlossen**. Falls Sie zu dieser Zeit ins Haus wollen, müssen Sie **bei den Nachtwachen klingeln** (Briefkasten rechts am Haupteingang).

- Eine **Bitte an unsere Bewohner**: Falls Sie das Haus längere Zeit verlassen, sagen Sie bitte den Pflegekräften Bescheid, damit sich keiner Sorgen macht und Sie vermisst / gesucht werden. Außerdem kann man auch die entsprechenden Mahlzeiten abbestellen, da diese sonst unnötigerweise entsorgt werden müssen.
- Die **Mahlzeiten** im Haus werden zu folgenden Zeiten gereicht:
Frühstück ab 08.15 Uhr
Mittagessen ab 12.00 Uhr
Nachmittagskaffee ab 15.00 Uhr
Abendessen ab 18.00 Uhr

Individuelle Wünsche können nach Absprache berücksichtigt werden.

Sie können die Mahlzeiten im Aufenthaltsraum gemeinsam mit den anderen Bewohnern oder alleine in Ihrem Zimmer einnehmen.

Falls Sie **Allergien oder Nahrungsunverträglichkeiten** haben, teilen Sie das bitte schon vor dem Einzug mit.

- Die **Haltung von Haustieren** ist im Wohnstift leider **nicht möglich**. Das **Mitbringen** von Tieren **durch Besucher** ist mit der nötigen Vorsicht **erlaubt**. Beachten Sie, dass nicht jeder den Umgang mit Tieren gewohnt ist oder eventuell auch Angst hat. Verantwortlich für Schäden aller Art und Verunreinigungen ist der Halter des Tieres.
- Für **private Feiern unserer Bewohner** können wir **unseren Mehrzweckraum „Tauberinsel“** im Eingangsbereich zur Verfügung stellen, falls er nicht für hausinterne Aktivitäten benötigt wird. Bitte besprechen Sie das mit unserer Hauswirtschaft (Herr Salzmann oder Frau Diehm).
Verköstigung und Service können wir leider nicht anbieten. Geschirr können wir zur Verfügung stellen (Fragen Sie hier auch bei unserer Hauswirtschaft nach s.o.). Falls Sie unsere Räumlichkeiten nutzen, verlassen Sie diese bitte, wie Sie diese angetroffen haben.
Im Eingangsbereich befinden sich zwei Automaten. Hier können Sie Kaffee, Tee, Kakao sowie diverse Kaltgetränke und süße und salzige Snacks erwerben.
- Die **Reinigung der Zimmer** (Grundausstattung) und Gemeinschaftsräume wird von einer **externen Reinigungsfirma** übernommen. **Die Reinigung von privatem Mobiliar oder persönlichen Gegenständen obliegt den Bewohnern**, ggf. den Angehörigen.
- Die **persönliche Wäsche** der Bewohner kann privat gewaschen werden oder an unseren externen Dienstleister übergeben werden. Wenn Sie sich für letzteres entscheiden, muss die **Wäsche gezeichnet** werden (es entstehen einmalig Kosten, fragen Sie bitte nach). Außerdem muss die **Wäsche aus hygienischen Gründen waschmaschinengeeignet sein (bis 40°)**. Sollte dies nicht der Fall sein, übernimmt das Haus keine Verantwortung oder Haftung.

- Alle mitgebrachten **elektrischen Geräte** (dazu gehören auch Steckdosen) sind **vor Inbetriebnahme auf ihre Sicherheit zu überprüfen (DGUV 3 – Prüfung durch Elektrofirma)**. Der Nachweis ist beim Einzug vorzulegen.
- **Jeder Bewohner ist eingeladen, an allen Festen, Veranstaltungen des Hauses und den vielfältigen Angeboten der Sozialen Betreuung teilzunehmen. Termine** entnehmen Sie bitte den **Wochenplänen** im Aufenthaltsbereich.

Wohnen

- Unsere Zimmer sind **Einzelzimmer**. Es besteht die **Möglichkeit des „Paar-Wohnens“**, falls diese begrenzten Räumlichkeiten aktuell zur Verfügung stehen.
- Die **Zimmer** sind mit Pflegebett, Kleiderschrank, Kommode, Nachttisch, Tisch mit Stuhl und Hocker, Garderobe mit Spiegel, zwei Bilderleisten, Telefon, Hausnotrufanlage und Fernsehgerät ausgestattet. Kleinmöbel oder Dekoration können Sie nach Absprache von zu Hause mitbringen.
- **Beim Einzug** in unser Haus besteht die Möglichkeit, sich einen **Schlüssel für die Zimmertüre und / oder das Wertfach** gegen Schlüsselübergabeprotokoll aushändigen zu lassen. Ein **eventueller Verlust** ist unmittelbar bei Bekanntwerden zu **melden**, die Ersatzkosten werden dem Bewohner in Rechnung gestellt.
- **Bei Gefahr / im Notfall können Mitarbeiter des Hauses Ihr Zimmer auch in Abwesenheit betreten** (Rauchentwicklung, Wasserschaden z.B.).
- Alle Zimmer sind mit einer barrierefreien Dusche in der Nasszelle ausgestattet. Falls Sie gerne baden möchten, steht ein **Pflegebad** im Haus zur Verfügung.
- Im Interesse aller Bewohner bitten wir, die **Gemeinschaftsräume** sowie die **Garten- und Außenanlagen schonend zu behandeln, bzw. sauber zu halten**, damit alle lange Freude daran haben. Das Feststellen von **Mängeln oder Schäden ist unverzüglich den Pflegekräften zu melden**.
- Bitte entsorgen Sie **keine Abfälle oder Einlagen in der Toilette**.
- Es ist nicht gestattet, **Inventargegenstände aus einem Raum in andere zu versetzen oder aus dem Haus zu entfernen**.